

vzw Consolata regio Putte

wzc Heilig Hart

cvk Heilig Hart

assistentiewoningen Kloosterhof

Onthaalbrochure

Welkom als nieuwe bewoner van wzc Heilig Hart in Putte.

Welkom ook aan je familieleden, vrienden en mantelzorgers.

Deze brochure geeft je al wat belangrijke praktische informatie, maar ook info over hoe we je hier een nieuwe thuis willen bieden.

We hopen samen met jou vele mooie momenten te mogen beleven.

Directieteam vzw Consolata regio Putte



consolata

regio Putte - vzw

centrum voor kortverblijf

woonzorgcentrum Heilig Hart

assistentiewoningen Kloosterhof

wonen, leven en zorg op uw maat

Missie vzw Consolata regio Putte

Onze werking is gebaseerd op onze beleidsvisie.

Deze bestaat uit volgende pijlers:

Onze waarden en normen



Als christelijke instelling staan wij open voor elke geloofsovertuiging en voor de individuele waarden van onze bewoners. Onze missie en zorgfilosofie bouwen verder op de traditie van de zusters van Onze-Lieve-Vrouw van Zeven Weeën uit Sint-Genesius-Rode, die onze instelling gesticht hebben en haar gedurende verschillende decennia uitgebouwd hebben.

De insteek van onze werking is gebaseerd op de christelijke waarden en normen. Daarnaast is onze zorgfilosofie geënt op de door de Vlaamse overheid vastgelegde sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen. Volgende waarden nemen daar voor ons een centrale rol in op: respect voor privacy, autonomie, zelfredzaamheid en geborgenheid.

Onze bewoners centraal

Ons doel is om al onze bewoners een warme thuis te bieden. Onze medewerkers staan in voor onderhandel(en)de zorg: professionele zorg afgestemd op de persoonlijke behoeften en levensstijl van de bewoner. Vroegtijdige zorgplanning en levenseindezorg maken hier integraal deel van uit. Een open en respectvolle communicatie met onze bewoner, zijn of haar familie en mantelzorger(s) en zorgverleners zijn van cruciaal belang om deze onderhandel(en)de zorg te bereiken.

Vanuit onze traditie en expertise profileren wij ons ook naar specifieke doelgroepen:

- wat betreft het wzc zijn dit de zwaar zorgbehoevende bewoners en bewoners met dementie
- binnen ons centrum voor kortverblijf richten we ons op ouderen met een (acute) zorgnood die voor korte tijd hier komen wonen zodat hun mantelzorger(s) even een pauze kunnen nemen
- binnen onze assistentiewoningen richten wij ons op bewoners die zo lang mogelijk zelfstandig willen wonen met de zekerheid dat er in noodsituaties ondersteuning is door onze nabije zorg

Als open huis maken wij actief deel uit van de lokale gemeenschap. Dit in dialoog en samenwerking met de verschillende plaatselijke verenigingen, scholen, organisaties en dienstverleningen.

Een team van gemotiveerde medewerkers

Wij streven naar een team van deskundige en gemotiveerde medewerkers dat zich dagelijks inzet om onze visie waar te maken. We geven onze medewerkers daartoe de mogelijkheid zich continu te vormen en bij te scholen. Onze leidinggevenden zijn sterk mens- en zorggericht ingesteld zodat zij onze medewerkers kunnen coachen en begeleiden in het waarmaken van onze missie.



Organisatie

Raad van Bestuur en Algemene Vergadering

Onze werking is ingebed in de structuur van een vzw, een vereniging zonder winstoogmerk: vzw Consolata regio Putte. Dit wil zeggen dat de beslissingen op strategisch vlak genomen worden in overleg met een Raad van Bestuur en een Algemene Vergadering. We zijn een zelfstandige organisatie die een samenwerkingsverband heeft met Zorggroep Eclips.

Samenstelling Raad van Bestuur

- Karel Peeters, voorzitter
- Karl Salaerts, secretaris
- Jean-Paul Bosteels
- Francis De Becker namens vzw zusters OLV van Zeven Weeën Sint-Genesius-Rode



Samenstelling Algemene Vergadering

- Karel Peeters, voorzitter
- Karl Salaerts, secretaris
- Jean-Paul Bosteels
- Zuster Gilberte Clerckx
- Francis De Becker
- Karel De Greef
- David Larmuseau
- Karolien Verschueren

Directie

De verantwoordelijkheid over de dagelijkse en operationele werking van onze organisatie is in handen van het directiecomité:

Tom Vieren
algemeen directeur
015 22 99 20
tom.v@crp.care



Kathleen Van Den Bosch
coördinator wonen en leven
015 22 99 21
kathleen.vdb@crp.care

Valerie Scheers
diensthofd
015 22 99 12
valerie.s@crp.care



Woonafdelingen

Ons wzc en cvk bestaat uit drie woonafdelingen. Op iedere afdeling zet een multidisciplinair team zich in om onze bewoners een warme en aangename woon- en leefomgeving te bieden en hen daarnaast ook te omringen met de beste zorg.

Ons huis richt zich vooral op zwaar zorgbehoevende bewoners en bewoners met dementie. Op alle woonafdelingen gaan we voor een gevarieerde mix van bewoners die er samenleven.



1

Op woonafdeling 1 (eerste verdieping) zijn er 27 éénpersoonskamers en 2 tweepersoonskamers. Op deze woongafdeling is ook onze zaal Trefpunt te vinden.

Op woonafdeling 2 (tweede verdieping) zijn er 28 éénpersoonskamers en 3 tweepersoonskamers. Je vindt er ook Salon Alice (zie verder).

2

3

Op woonafdeling 3 (derde verdieping), zijn er 27 éénpersoonskamers en 1 tweepersoonskamer.

Contact met de woonafdelingen:

- Woonafdeling 1: 015 22 99 91
- Woonafdeling 2: 015 22 99 92
- Woonafdeling 3: 015 22 99 93

- Brent Verheyen, teamleider: brent.v@crp.care
- teamleider:
- Kimberley Peeters, verantwoordelijke bewonerszorg: kimberley.p@crp.care
- Kim Deckmijn, verantwoordelijke bewonerszorg: kim.d@crp.care

Geheel in lijn met onze visie wordt in ons woonzorgcentrum veel aandacht besteed aan de kwaliteit van wonen en leven van onze bewoners. Alle medewerkers hebben in het bijzonder de taak om mee te werken aan een organisatiecultuur waarin het thuisgevoel van de bewoner centraal staat. Het leven gaat hier 'gewoon' door, de bewoner en haar of zijn gewoontes en wensen staan centraal: ons wzc wil dan ook een echte thuis zijn voor de bewoners.

Coördinator wonen en leven

Kathleen, onze coördinator wonen en leven heeft de eindcoördinatie en supervisie over de kwaliteit van wonen, leven en zorg voor de bewoner. Zij neemt de begeleiding van een nieuwe bewoner en zijn familie en/of matelzorger(s) op zich. Wanneer zij vertrouwd zijn geraakt met de teamleden van de afdeling, neemt het team dit over. Ook wanneer er bemiddeling, advies of informatie nodig is, o.a. voor het aanvragen van tegemoetkomingen, tussenkomst van het OCMW, ... is Kathleen de aangewezen gesprekspartner. Kathleen is ter beschikking na een afspraak die gemaakt wordt via 015 22 99 21 of kathleen.vdb@crp.care

Referentiepersoon dementie en welzijn

Ouder worden houdt in dat er bij mensen dementie kan optreden. Dementie is een aandoening van de hersenen, waarbij er eigenlijk wel een vijftigtal verschillende specifieke ziektebeelden zijn. Dementie is dus een verzamelnaam voor dit ziektebeeld waarvan de ziekte van Alzheimer wel de meest bekende is. Dementie uit zich in veranderend gedrag, vergeetachtigheid tot (totaal) geheugenverlies, verlies van (alle) contact met de wereld en personen om zich heen... Dementie is meestal een proces en geen plots gebeuren.

Zowel voor de persoon die getroffen wordt door dementie als zijn omgeving heeft dit gebeuren een belangrijke impact. Het schudt je leven overhoop, het doet heel wat vragen stellen. Daarom hebben wij ook een referentiepersoon dementie en welzijn, Lies, die onze bewoners, familie en mantelzorgers met vragen over dementie kan bijstaan en begeleiden.

Contact nemen met Lies kan via het nummer 015 22 99 22 en via lies.v@crp.care



Overkoepelende en ondersteunende diensten

Stafmedewerker

Onze stafmedewerker kwaliteit en preventie ondersteunt de directie en de organisatie op vier vlakken en neemt volgende taken op: preventieadviseur, kwaliteits- en klachtencoördinator, verantwoordelijke voor de gegevensveiligheid, verantwoordelijke voor het proces management.

Administratie

Voor alle administratieve vragen en vragen rond de factuur kan je terecht via 015 22 99 22 en info@crp.care

Technische dienst

Iedere weekdag is onze klusjesman aanwezig. Het melden van mankementen of vragen voor herstellingen kunnen via de medewerkers van de woonafdeling worden doorgegeven aan onze technische dienst.





In Salon Alice kan je terecht voor haarverzorging en medische pedicure. Voor haarverzorging kan de bewoner kiezen uit één van volgende combinaties van twee behandelingen per maand die in de dagprijs zijn inbegrepen:

- ofwel 2 knipbeurten
- ofwel een knipbeurt en een watergolf
- ofwel een knipbeurt en een brushing

Er is iedere maand ook een pedicurebeurt voorzien voor iedere bewoner. Je kan in Salon Alice eveneens terecht met voetproblemen. Voor een bijkomende of speciale haarverzorging of voetbehandeling wordt een forfaitair bedrag aangerekend.

Keuken

Onze keuken wordt verzorgd door onze partner Medirest. Chef-kok Veerle en haar team zorgen voor een goede variatie in verse, gezonde en lekkere maaltijden. Voor personen met slik- of kauwproblemen zijn er de innovatieve limimotion-maaltijden. We stimuleren de bewoners om hun middag- en avondmaal in de leefruimte te nemen, wat het sociaal contact te goede komt. De bewoner is uiteraard vrij om een maaltijd op de kamer te nemen. Daarnaast is er ook onze bistro Alice (zie verder).



Een dag uit het leven zoals het is...

Vanaf 7 uur komt het leven in het wzc heel rustig op gang. We volgen voor het ochtendgebeuren het ritme van de bewoners: eerst de vroege vogels en dan de lange slapers.



Tussen 8 en 9.30 uur kan je ontbijten in de leefruimte. Dit mag gerust in je kamerjas of ook op je kamer.

Heel de voormiddag zijn de bewoners welkom in de leefruimte. Gezelligheid en zinnvolle dagbesteding staan

er centraal: genieten van een tasje koffie, samen verpozen of relaxen, samen iets doen, ... Er is ook aandacht voor beweging en voor de individuele begeleiding in het wonen en leven van de bewoner.

Vanaf 12 uur worden de bewoners in de leefruimte verwacht voor het middagmaal. Gezelligheid en huiselijkheid spelen ook hier een centrale rol. De bewoners die dit wensen, kunnen nadien gerust een middagdutje doen op bed of even verpozen in de zetel.

Ook in de namiddag kan je terecht in de leefruimte. Genieten van een koffie of thee met natuurlijk een lekker koekje of andere zoetheid, wordt niet vergeten. En samen iets koken of bakken, is ook altijd een voltreffer.

Tussen 14 en 17 uur kan je ook terecht in ons Grand Café Alice op het gelijkvloers. Ook je vrienden, familie, bezoek, ... zijn er welkom. Onze vrijwilligers ontvangen je en bedienen je er met veel plezier.

Tussen 17 en 18 uur kunnen de bewoners het avondmaal nuttigen. Twee maal per week is er een warm avondmaal voorzien. Bij warm weer wordt dit dan iets verfrissend koud.



Ook 's avonds kunnen de bewoners terecht in de leefruimte om samen naar TV te kijken, een gezelschapsspel te spelen, ... De dag stopt immers niet na het avondeten.

Je kiest dus zelf wanneer je gaat slapen. Indien nodig wordt je geholpen bij het omkleden en om in bed te stappen. Net zoals bij het ochtendritueel volgen we hierbij het ritme van de bewoner.

Een paar praktische zaken

Huisdieren zijn welkom bij ons!

Vanuit het bevorderen van het thuisgevoel staan wij erg positief tegenover huisdieren. Kom je bij ons wonen en breng je je trouwe huisdier graag mee?

Dat kan! Praktisch stellen wij maar twee voorwaarden zodat dit een succesverhaal kan zijn:

- de bewoner of de familie of vrienden van de bewoner staan zelf in voor het huisdier en voor de voeding en de verzorging ervan
- het huisdier zorgt niet voor 'overlast' bij andere bewoners

Daarnaast mogen – welopgevoede – honden of andere huisdieren gerust altijd op bezoek komen. In het wzc wonen ook al eigen huisdieren: onze parkiet Marcel op woonafdeling 1, Césaar de kat op woonafdeling 2 en onze katten Diesel en Lily op woonafdeling 3.



Bezoek

We zijn een open huis, maar willen allereerst een thuis aan de bewoners bieden. Net als wij allen, houden ook onze bewoners een stuk van hun rust en privacy en vermijden ze op bepaalde momenten (bvb. tijdens maaltijden of tijdens zorgmomenten) graag onverwacht bezoek.

Daarom is bezoek in principe altijd mogelijk, maar wordt er gevraagd om het bezoek zoveel mogelijk te plannen tussen 14 en 16.30 uur en tussen 18 en 21 uur. In bepaalde situaties en/of in overleg met de bewoner kan er uiteraard op maat afgesproken worden.



GRAND CAFÉ

Alice

In ons Grand Café Alice kan je iedere dag tussen 14 en 17 uur terecht om gezellig iets te drinken. Er is een ruim gamma van frisdranken, bier, wijn en warme dranken. In de zomer is ook het zonneterras beschikbaar.

We bieden daarnaast artisaan ijs van De IJberg in Beerzel aan en er is ook een aanbod van snoep, chocolade en versnaperingen. Iedere maand komt de Wafelmobiel langs, de datum wordt verspreid via de infoschermen.



BISTRO

Alice

Familieleden of vrienden van bewoners kunnen iedere dag samen met de bewoner eten in ons Grand Café Alice. Je kan er ontbijten, middagmaal nemen, een high tea ('vieruurtje' met zoete en hartige hapjes) of een avondmaal nemen. Onze keuken stuurt iedere maand het overzicht van het menu van het middagmaal en hoe je voor Bistro Alice kan inschrijven. Iets te vieren? Ook dat kan in de formule van Bistro Alice.

Wij voorzien op bepaalde momenten ook een thema-etentje (bv. mosselsouper, Kerstdiner,...). Via onze nieuwsbrief en facebookpagina kan je volgen wanneer deze etentjes gepland worden en hoe je kan inschrijven.

Parking

Voor wie met de wagen naar het wzc komt: je kan terecht op de gratis parking op het dorpsplein (met parkeerschijf) en aan het gemeentehuis van Putte. De parking aan de achterzijde van ons gebouw is een parking voor onze medewerkers. Personen met een gehandicaptenkaart kunnen wel terecht op de hiertoe voorziene plaatsen op de parking. Wildparkeerders, daar houden we niet van, uit veiligheid voor onszelf en onze bewoners: parkeer dus enkel op de daartoe voorziene plaatsen.

Kiss en Ride: een bewoner ophalen of terugbrengen naar het wzc? Snel iets komen ophalen of afleveren? Dan kan! Aan de voordeur van het wzc is er plaats om kort te parkeren. Je kan eventueel ook kort even de parking oprijden om het nodige te doen.



Faciliteiten op de kamer

Er is de mogelijkheid om digitaal TV te kijken via Telenet. Je brengt je eigen tv mee naar het woonzorgcentrum, ook dat is een stukje 'thuis'.

In heel het wzc is wifi voorzien. Je kan inloggen door te kiezen voor het netwerk 'wzc bezoekers' en de code 'internet2580' te gebruiken.

Voor het telefoneren adviseren wij de bewoners om gebruik te maken van een eigen gsm-toestel. Bij de thuiszorgwinkels vind je modellen met grote toetsen die gemakkelijker in het gebruik zijn dan de standaard modellen.

Persoonlijke was

Onze bewoners kunnen zelf een keuze maken rond de praktische regeling voor de was van hun kledij en persoonlijk linnen. Dit kan gebeuren door familie, vrienden,... of je kan dit laten verzorgen door een wasserij. Met de wasserij spreek je zelf een regeling af. Wasserijen in de buurt vind je gemakkelijk via het internet.



Een andere mogelijkheid is de firma Spronk, een wasserij die er prat op gaat de persoonlijke was te verzorgen zoals het thuis gebeurt. Zij komen wekelijks de vuile was ophalen op de kamer en leveren tegelijkertijd de propere was af. Een persoonlijke en kwalitatieve service staat hierbij centraal. Wil je de persoonlijke was laten verzorgen door Spronk? Neem dan contact op met:

Jady Maras, service medewerker wasserij Spronk

via telefoon 03 219 39 74 of 0497 17 33 08

e-mail: jady@wasserijspronk.be

Apotheek

Vanuit de overheid is het – om veiligheidsredenen – niet toegelaten dat bewoners zelf geneesmiddelen op de kamer hebben of geneesmiddelen meebrengen naar het wzc. We rekenen er dan ook op dat iedereen dit respecteert. Vanuit het wzc zorgen we er uiteraard voor dat de bewoners die geneesmiddelen nodig hebben, deze op het juiste moment krijgen. We

werken hiervoor samen met Goed, de firma die ook apotheek De Lindeboom organiseert.

De gebruikte geneesmiddelen worden maandelijks aangerekend op een overzichtelijke factuur die door Goed aan de bewoner of de familie of mantelzorger bezorgd wordt.

Eucharistieviering – levensbeschouwelijke bijstand

Eén maal per maand is er een eucharistieviering voorzien in de kapel van het wzc. De bewoners zijn vrij hieraan deel te nemen. Wie niet naar de viering kan komen, maar graag de communie wenst na de viering kan dit doorgeven aan de medewerkers. Onze pastoor maakt dan graag tijd om de communie op de kamer te brengen.

Nood aan een gesprek met onze pastoor of wens je het sacrament van de ziekenzalving te ontvangen? Dat kan. Geef dit gewoon door aan de medewerkers van de woonafdeling en wij doen hiervoor verder het nodige.

Nieuwsbrief en Facebookpagina

Beleidsinfo bundelen we in onze nieuwsbrief. Deze wordt bezorgd aan de bewoners en ook per e-mail bezorgd aan de contactpersoon van iedere bewoner. Het reilen en zeilen in het wzc kan je volgen op onze Facebookpagina: <https://www.facebook.com/wzcHeiligHartPutte>



of scan gewoon deze QR-code:

Verzekering

Het wzc is als organisatie verzekerd, waar ook een stuk verzekering voor bewoners inbegrepen is. We raden aan om de familiale verzekering aan te houden, ingeval van een schadegeval tussen twee bewoners. Voor bewoners met hoorapparaten raden we aan om hiervoor een verzekering

af te sluiten bij de leverancier. Deze apparaatjes zijn vaak klein en er is dan ook het risico op verlies of schade. De kostprijs van een verzekering hiervoor is klein tegenover de kostprijs voor het vervangen wanneer er eentje verloren of stuk is.

Suggesties, vragen en klachten

Al onze medewerkers zetten zich iedere dag in om de bewoners een aangename en fijne woon- en leefomgeving te geven, om hen zinvolle dag- en tijdbesteding op maat aan te bieden, om ervoor te zorgen dat de zorgen die nodig zijn ook verleend worden.

Suggesties, iets wat je liever anders zou zien/ervaren, een klacht? Je kan ervoor terecht bij de medewerkers van de woonafdelingen. We hanteren namelijk het principe dat iedere medewerker mee verantwoordelijk is voor de kwaliteit van onze dienstverlening.

Kan je niet onmiddellijk terecht bij een medewerker van de woonafdeling? Dan zijn er onze teamleiders en verantwoordelijken bewonerszorg.

Ben je niet tevreden over hoe we een klacht behandeld hebben? Dan is er onze klachtencoördinator Ilse Bosmans



Stafmedewerker kwaliteit en veiligheid
ilse.b@crp.care | 015 22 99 22

Wij garanderen een (eerste) antwoord binnen de 5 werkdagen bij een melding aan een medewerker. Bij een klacht bij de klachtencoördinator garanderen wij een (eerste) antwoord binnen de 15 werkdagen.



Een nieuw woonzorgcentrum



In het najaar van 2018 werd een belangrijke beslissing genomen voor de toekomst van het woonzorgcentrum: de beslissing om te gaan voor een nieuwbouw woonzorgcentrum. Sindsdien werd er hard gewerkt aan het concept: een toekomstgericht gebouw met oog voor duurzaamheid en leefbaarheid, aan een betaalbare prijs. Zodoende willen we de financiële impact van de nieuwbouw op de bewonersfactuur tot een absoluut minimum beperken.

We integreren de principes van kleinschalig wonen en van een gezellige thuis in het gebouw:

- gezellige en ruime bewonerskamers (25 m²) met een inkom, leefgedeelte en eigen badkamer (douche – wastafel – toilet).
- we voorzien verschillende huiselijke livings/leefruimtes: we gaan voor leefgemeenschappen van maximum 15 bewoners per living. Op die manier vindt iedere bewoner in haar of zijn leefgemeenschap wel een compagnon en blijft het gezellige en kleinschalige bewaard.

- In de livings wordt geleefd: we eten er samen, kunnen er koken, gezellig bij elkaar verpozen, tv kijken, een gezelschapsspel spelen, naar muziek luisteren, zorgen voor de huisdieren, ...
- Via de hoofdingang kom je rechtstreeks in ons Grand Café Alice: de centrale ontmoetingsruimte binnen ons wzc.
- Rond het gebouw wordt een aangename en groene tuin voorzien waar de bewoners vrij en op een veilige manier kunnen van genieten.

De aanvraag tot omgevingsvergunning werd bij de gemeente ingediend op 2 september 2022. De procedure is momenteel nog lopend. We bouwen op de plaats waar nu de parking en een stuk tuin ligt achter het bestaande gebouw. Volgens de planning willen we in de loop van 2024 verhuizen naar het nieuwe gebouw. Vervolgens wordt het huidige gebouw afgebroken en nog een klein stukje aan de voorzijde van het nieuwe gebouw toegevoegd. Het bouwverlof van 2025 zou de voltooiing van de werken moeten betekenen.

Samen met onze architect en de aannemer zorgen we ervoor dat de bouwwerken met zo weinig mogelijk overlast voor de bewoners kan gebeuren. In ieder geval zijn we blij dat we met het nieuwe gebouw op onze vaste stek in het centrum van Putte kunnen blijven.

Erkende assistentiewoningen Kloosterhof

Aanpalend aan ons wzc zijn er ook 12 flats voor senioren, waar de nadruk ligt op zelfstandig en comfortabel wonen. Deze flats zijn erkend als assistentiewoningen. Dit wil zeggen dat:

- De bewoner zelfstandig verblijft in de flat, eventueel ondersteund door mantelzorg(ers);
- De mantelzorg ondersteund kan worden door professionele thuiszorg;
- Elke bewoner een zorg- en dienstenpakket op maat kan samenstellen;
- Wanneer de flatbewoner zijn zorgafhankelijkheid zodanig toeneemt dat zelfstandig wonen niet meer haalbaar is, deze met voorrang terecht kan in ons woon- en zorgcentrum.

Vrijwilligerswerking

Toegewijde vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in bij de dagelijkse zorg voor het welzijn van onze bewoners. Zij zorgen voor een meerwaarde in het woonzorgcentrum: een bezoek brengen aan een eenzame bewoner, voorlezen uit de krant of samen boodschappen doen, gaan fietsen of wandelen met de bewoners, bewoners begeleiden bij activiteiten, uitstappen of marktbezoek, het helpen bij het openhouden van de cafetaria. Er is voor elke vrijwilliger altijd wel iets te doen waar hij of zij zich goed bij voelt.



Is iemand van je familie of vrienden geïnteresseerd om een steentje bij te dragen als vrijwilliger? Dat kan! Geef een seintje aan één van de medewerkers van het team wonen en leven: 0468 27 10 37 of kelsey.d@crp.care – jorn.v@crp.care – diane.v@crp.care

Goede afspraken maken goede vrienden: daarom sluiten wij een contract af met de vrijwilligers. Die overeenkomst biedt een aantal zekerheden voor de vrijwilliger. Zo bieden wij onze vrijwilligers een vergoeding van gemaakte onkosten in opdracht, een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en een ongevalverzekering.



Wij dragen (zorg voor) jou

Vanuit onze missie staan de bewoner en zijn of haar welbevinden centraal in ons woonzorgcentrum. Heel wat medewerkers zijn dag in, dag uit in de weer om dit waar te maken. Samen zijn ze een team die het woonzorgcentrum een echte thuis wil laten zijn, waar het aangenaam is om te wonen en te leven. Je thuis voelen, heeft ook te maken met (kleine) persoonlijke vragen, verwachtingen, wensen, gewoontes en hoe men daar mee omgaat. Het is onmogelijk dat iedere medewerker hiervan voor elke bewoner even goed op de hoogte is. Daarom hebben we het principe van de nieuwe livings, voorzien in het nieuwe woonzorgcentrum, nu al doorgevoerd. Iedere bewoner hoort bij een leefgemeenschap van maximum 15 bewoners. Iedere leefgemeenschap heeft een vast team van medewerkers.

Die medewerkers schenken bijzonder aandacht aan de bewoners van hun living, vooral op gebied van hun persoonlijkheid, interesses, levensloop, vragen, verwachtingen, wensen,... naast uiteraard ook de aandacht voor de specifieke zorgvragen. De medewerkers van de living zijn voor de bewoner en de familie het eerste aanspreekpunt binnen het woonzorgcentrum. De andere medewerkers blijven uiteraard ook ter beschikking staan. Bedoeling is dat er tussen de medewerkers van de living, de bewoner en de familie een echte vertrouwensrelatie ontstaat. Want bij mensen die je vertrouwen hebben en krijgen, kan je ook echt thuis komen.

Verandert dat veel?

Ja en nee. Het vertrekken vanuit de living met een vast team van medewerkers wil een meerwaarde zijn bij wat medewerkers nu al voor de bewoner en de familie doen. Het team krijgt een centrale rol en wil het eerste aanspreekpunt worden voor de bewoner en de familieleden.

Wat een bewoner mag verwachten van het team

- Ze zorgen voor een vlotte kennismaking en een aangenaam contact
- Ze nemen tijd voor een persoonlijke babbel en aandachtmoment
- Ze luisteren naar je vragen, verwachtingen, wensen,... en gaan er mee aan de slag
- Ze zijn je persoonlijke vertrouwenspersonen binnen het wzc

Wat een familielid mag verwachten van het team

- Ze zijn je partner in de zorg voor je familielid
- Ze investeren tijd om jou en je familielid goed te leren kennen,
- Ze houden je op de hoogte van het welbevinden van je familielid via gesprekken,
- Ze zijn het eerste aanspreekpunt binnen het zorgteam voor je vragen en/of suggesties,
- Ze willen samen met jou een warme thuis voor je familielid creëren met aandacht voor persoonlijke accenten.

Wat het petje van het team te boven gaat

Een team komt natuurlijk niet in de plaats van familie, die rol kunnen we niet overnemen. We bouwen een band op, maar die kan nooit de band met de familie vervangen. Daarom kunnen medewerkers van het team bijvoorbeeld geen financiële of persoonlijke zaken regelen of dergelijk taken overnemen.

Nog een stap verder: project  voor *Hart* en het Tubbe-model

Gedurende twee jaar, in 2021 en 2022 doorliepen wij een traject innovatieve arbeidsorganisatie ondersteund met subsidies van de Europese gemeenschap via het Europees Sociaal Fonds.

In het algemeen richt zo'n traject zich op het verhogen van het leer- en aanpassingsvermogen van organisaties en het verbeteren van de werk- en wendbaarheid voor de werknemers. De acties in zo'n projecten zijn gericht op het herinrichten van de organisatiestructuur en/of het aanpassen van

de cultuur binnen de organisatie. Met als doel dat ze op een effectieve manier (toekomstige) uitdagingen kunnen detecteren en daar flexibel kunnen op inspelen.

Want in deze veranderende tijden moeten ook organisaties zoals ons woonzorgcentrum rekening houden met steeds complexere uitdagingen. Denk bvb. maar aan het veranderend verwachtingspatroon van onze bewoners en hun familie om meer op maat te werken en snellere dienstverlening te leveren. Maar ook wijzigingen in de wetgeving, een doorgedreven digitalisering, aandacht voor de privé-werkbalans van de werknemers,... vragen heel wat inspanningen.

Wat betekent dit voor de bewoner en de familie? Dat we continu willen blijven focussen op de kwaliteit van leven en wonen voor de bewoner, dat het leven zoals het altijd was ook hier in het wzc kan blijven doorgaan en dat de familie hierbij voor ons de bevoorrechte partner is om dit waar te maken.



Na deze twee jaar hebben we hierop verder gebouwd vanuit de principes van het Tubbe-model. Dit is eigenlijk een Scandinavisch model waarbij het principe is dat de bewoner aan het stuur kan zitten van zijn of haar leven enerzijds en waar anderzijds onze medewerkers mee aan het stuur kunnen zitten van hun loopbaan hier bij ons. Hierbij is de visie van de organisatie steeds richting aangevend en scheidsrechter.

Een organisatie die het Tubbe-model hoog in het vaandel draagt, is een organisatie waar het goed wonen en werken is. Dat is het doel. Dit warmaken, dat doen we niet alleen. Dankzij samenwerking met de Koning Boudewijnstichting kunnen we gedurende twee jaar (2023 - 2024) rekenen op een externe expert die ons begeleidt in dit proces.

Maar ook na deze periode laten we dit traject niet los, we blijven hierin investeren. We blijven deze weg van een huiselijke omgeving waar het goed wonen en werken is, gaan.

Leidend in heel dit gebeuren zijn onze visie- en welzijnsgroep bewoners en onze visie- en welzijnsgroep medewerkers. Van daaruit, in een volledig participatief model, krijgen allerlei grote en kleine ideeën die deze principes en de visie verder vorm geven zuurstof, worden ze positief-kritisch bekeken, verder uitgewerkt, uitgetest, geëvalueerd, krijgen ze ingang en consolidatie.



Je voelt je niet enkel thuis waar je woont,
maar vooral waar ze je begrijpen.

VU: Tom Vieren, Lierbaan 46, 2580 Putte

Editie 12/2023