

vzw Consolata regio Putte

wzc Heilig Hart

cvk Heilig Hart

assistentiewoningen Kloosterhof

**Onthaalbrochure
nieuwe medewerker**



*W*elkom als nieuwe medewerker van vzw Consolata regio Putte.

Deze vzw groepeert de drie activiteiten die wij hier uitgebouwd hebben:
het wzc Heilig Hart, het cvk Heilig Hart
en assistentiewoningen Kloosterhof.

Deze brochure geeft je al wat belangrijke informatie over onze werking.

We hopen op een goede samenwerking
en wensen je veel succes en voldoening in deze nieuwe job.

Directieteam vzw Consolata regio Putte

Missie vzw Consolata regio Putte

Onze werking is gebaseerd op onze beleidsvisie.
Deze bestaat uit volgende pijlers:

Onze waarden en normen



Als christelijke instelling staan wij open voor elke geloofsovertuiging en voor de individuele waarden van onze bewoners. Onze missie en zorgfilosofie bouwen verder op de traditie van de zusters van Onze-Lieve-Vrouw van Zeven Weeën uit Sint-Genesius-Rode, die onze instelling gesticht hebben en haar gedurende verschillende decennia uitgebouwd hebben.

De insteek van onze werking is gebaseerd op de christelijke waarden en normen. Daarnaast is onze zorgfilosofie geënt op de door de Vlaamse overheid vastgelegde sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen. Volgende waarden nemen daar voor ons een centrale rol in op: respect voor privacy, autonomie, zelfredzaamheid en geborgenheid.

Onze bewoners centraal

Ons doel is om al onze bewoners een warme thuis te bieden. Onze medewerkers staan in voor onderhandel(en)de zorg: professionele zorg afgestemd op de persoonlijke behoeften en levensstijl van de bewoner. Vroegtijdige zorgplanning en levenseindezorg maken hier integraal deel van uit. Een open en respectvolle communicatie met onze bewoner, zijn of haar familie en mantelzorger(s) en zorgverleners zijn van cruciaal belang om deze onderhandel(en)de zorg te bereiken.

Vanuit onze traditie en expertise profileren wij ons ook naar specifieke doelgroepen:

- wat betreft het wzc zijn dit de zwaar zorgbehoevende bewoners en bewoners met dementie
- binnen ons centrum voor kortverblijf richten we ons op ouderen met een (acute) zorgnood die voor korte tijd hier komen wonen zodat hun mantelzorger(s) even een pauze kunnen nemen
- binnen onze assistentiewoningen richten wij ons op bewoners die zo lang mogelijk zelfstandig willen wonen met de zekerheid dat er in noodsituaties ondersteuning is door onze nabije zorg

Als open huis maken wij actief deel uit van de lokale gemeenschap. Dit in dialoog en samenwerking met de verschillende plaatselijke verenigingen, scholen, organisaties en dienstverleningen.

Een team van gemotiveerde medewerkers

Wij streven naar een team van deskundige en gemotiveerde medewerkers dat zich dagelijks inzet om onze visie waar te maken. We geven onze medewerkers daartoe de mogelijkheid zich continu te vormen en bij te scholen. Onze leidinggevenden zijn sterk mens- en zorggericht ingesteld zodat zij onze medewerkers kunnen coachen en begeleiden in het waarmaken van onze missie.



Onze missie gedragen door onze medewerkers

Project  voor Hart

Op 1 december 2020 werd ons woonzorgcentrum geselecteerd voor een traject innovatieve arbeidsorganisatie (IAO) ondersteund met subsidies van de Europese gemeenschap via het Europees Sociaal Fonds. Dit project liep gedurende twee jaar (2021-2022).

In het algemeen richt zo'n traject zich op het verhogen van het leer- en aanpassingsvermogen van organisaties en het verbeteren van de werk- en wendbaarheid voor de werknemers. De acties in zo'n projecten zijn gericht op het herinrichten van de organisatiestructuur en/of het aanpassen van de cultuur binnen de organisatie. Met als doel dat ze op een effectieve manier (toekomstige) uitdagingen kunnen detecteren en daar flexibel kunnen op inspelen.

Want in deze veranderende tijden moeten ook organisaties zoals ons woonzorgcentrum rekening houden met steeds complexere uitdagingen. Denk bvb. maar aan het veranderend verwachtingspatroon van onze bewoners en hun familie om meer op maat te werken en snellere dienstverlening te leveren. Maar ook wijzigingen in de wetgeving, een doorgedreven digitalisering, aandacht voor de privé-werkbalans van de werknemers,... vragen heel wat inspanningen.

We wilden daarnaast verder groeien om een veerkrachtige onderneming te zijn. We willen ons personeelsbeleid vormgeven vanuit een toekomstgericht verhaal waarbij we inzetten op innovatie en werkbaarheid van jobs, maar ook op loopbaanbeleid, de verwerving van vaardigheden, werkplekleren en diversiteit.

Daarnaast hadden we binnen het project ook aandacht hebben om te blijven focussen op de kwaliteit van leven en wonen voor de bewoner. We willen zo goed mogelijk realiseren dat het leven zoals het voor de bewoner altijd was ook hier in het wzc kan blijven doorgaan. De familie is hierbij voor ons de bevoorrechte partner om dit waar te maken.



Aan de slag: visie van het project

Gezien het project IAO ook gericht was op het verhogen van de verantwoordelijkheid en betrokkenheid van de teams en de individuele medewerkers, werd voor het project een visie opgesteld door en met de medewerkers. Zo werd ook de naam van het project gekozen: Hart voor Hart. De visie van het project werd gebaseerd op de missie van de organisatie en de dromen die wij allen hebben voor de ouderenzorg van de toekomst:

*We willen interdisciplinair samenwerken.
Je mag hier jezelf zijn en bouwen op elkaars talenten.*

*We willen een thuis zijn voor iedereen,
Iedere bewoner mag op zijn eigen manier hier wonen en leven
en jouw familie is onze partner.*

*Jullie welzijn is onze prioriteit:
daarom staat de kwaliteit van wonen en leven centraal.
Het leven gaat verder, zowel binnen als buiten.*

*We werken vanuit de wensen van onze bewoners (onderhandelde zorg).
De bewoner heeft recht op totaalzorg.*

De visie van het project willen we blijvend dagelijks waarmaken. Zijn er vragen, problemen, onduidelijkheden? De visie is de scheidsrechter. Het grote principe hierbij is wat we stoppen met onmiddellijk 'nee' te zeggen. We willen op een positieve manier kunnen omgaan met elke vraag, vandaar dat we zeggen dat we werken vanuit een 'ja-cultuur'.

Wil dat zeggen dat we elke vraag, wens, voorstel zomaar kunnen waarmaken? Misschien niet altijd, maar met gemeenschappelijke creativiteit, met de talenten van al onze medewerkers en de steun en hulp van familie en vrijwilligers kan heel veel. En moeten we dus niet meteen meer 'nee' zeggen.

Om het in de praktijk allemaal wat makkelijker te maken (wat mag/kan?) is er een beslissingsboom gemaakt. Met een paar eenvoudige vragen kan ieder voorstel, vraag, idee,... getoetst worden aan de visie. En dan is het gewoon doen.

Het vervolg: het Tubbe-model

Na deze twee jaar hebben we hierop verder gebouwd vanuit de principes van het Tubbe-model. Dit is eigenlijk een Scandinavisch model waarbij het principe is dat de bewoner aan het stuur kan zitten van zijn of haar leven enerzijds en waar anderzijds onze medewerkers mee aan het stuur kunnen zitten van hun loopbaan hier bij ons. Hierbij is de visie van de organisatie steeds richting aangevend en scheidsrechter.

Een organisatie die het Tubbe-model hoog in het vaandel draagt, is een organisatie waar het goed wonen en werken is. Dat is het doel. Dit waarmaken,





dat doen we niet alleen. Dankzij samenwerking met de Koning Boudewijnstichting kunnen we gedurende twee jaar (2023 - 2024) rekenen op een externe expert die ons begeleidt in dit proces.

Maar ook na deze periode laten we dit traject niet los, we blijven hierin investeren. We blijven deze weg van een huiselijke omgeving waar het goed wonen en werken is, gaan.

Leidend in heel dit gebeuren zijn onze visie- en welzijnsgroep bewoners en onze visie- en welzijnsgroep medewerkers. Van daaruit, in een volledig participatief model, krijgen allerlei grote en kleine ideeën die deze principes en de visie verder vorm geven zuurstof, worden ze positief-kritisch bekeken, verder uitgewerkt, uitgetest, geëvalueerd, krijgen ze ingang en consolidatie.

De bewoner nog beter kennen: werken vanuit de living

Vanuit onze missie staan de bewoner en zijn of haar welbevinden centraal in ons woonzorgcentrum. Heel wat medewerkers zijn dag in, dag uit in de weer om dit waar te maken. Samen vormen we een multidisciplinair team die het woonzorgcentrum een echte thuis wil laten zijn, waar het aangenaam is om te wonen en te leven. Dat de bewoner zich echt thuis voelt, heeft ook te maken met (kleine) persoonlijke vragen, verwachtingen, wensen, gewoontes en hoe wij daar mee omgaan. Het is onmogelijk dat iedere medewerker hiervan voor elke bewoner even goed op de hoogte is. Daarom hebben we het principe van de nieuwe livings, voorzien in het nieuwe woonzorgcentrum, nu al doorgevoerd. Iedere bewoner hoort bij een leefgemeenschap van maximum 15 bewoners. Iedere leefgemeenschap heeft een vast team van medewerkers.

Die medewerkers schenken bijzonder aandacht aan de bewoners van hun living, vooral op gebied van hun persoonlijkheid, interesses, levensloop, vragen, verwachtingen, wensen,... naast uiteraard ook de aandacht voor de specifieke zorgvragen. De medewerkers van de living zijn voor de bewoner en de familie het eerste aanspreekpunt binnen het woonzorgcentrum. De andere medewerkers blijven uiteraard ook ter beschikking staan. Bedoeling is dat er tussen de medewerkers van de

living, de bewoner en de familie een echte vertrouwensrelatie ontstaat. Want bij mensen die je vertrouwen hebben en krijgen, kan je ook echt thuis komen.

Verandert dat veel?

Ja en nee. Het vertrekken vanuit de living met een vast team van medewerkers wil een meerwaarde zijn bij wat medewerkers nu al voor de bewoner en de familie doen. Het team krijgt een centrale rol en wil het eerste aanspreekpunt worden voor de bewoner en de familieleden.



Wat een bewoner mag verwachten van het team

- Ze zorgen voor een vlotte kennismaking en een aangenaam contact
- Ze nemen tijd voor een persoonlijke babbel en aandachtmoment
- Ze luisteren naar vragen, verwachtingen, wensen,... en gaan er mee aan de slag

- Ze zijn de persoonlijke vertrouwenspersonen voor de bewoner binnen het wzc

Wat een familielid mag verwachten van het team

- Ze zijn partner in de zorg voor je familielid
- Ze investeren tijd om jou en je familielid goed te leren kennen,
- Ze houden je op de hoogte van het welbevinden van je familielid via gesprekken,
- Ze zijn het eerste aanspreekpunt binnen het zorgteam voor je vragen en/of suggesties,
- Ze willen samen met jou een warme thuis voor je familielid creëren met aandacht voor persoonlijke accenten.

Wat het petje van het team te boven gaat

Een team komt natuurlijk niet in de plaats van familie, die rol kunnen we niet overnemen. We bouwen een band op, maar die kan nooit de band met de familie vervangen. Daarom kunnen medewerkers van het team bijvoorbeeld geen financiële of persoonlijke zaken regelen of dergelijk taken overnemen.



Omgaan met suggesties, vragen en klachten

Alle medewerkers zetten zich iedere dag in om de bewoners een aangename en fijne woon- en leefomgeving te geven, om hen zinvolle dagen tijdbesteding op maat aan te bieden, om ervoor te zorgen dat de zorgen die nodig zijn ook verleend worden.

In dat kader zijn we er ook van overtuigd dat bewoners, hun familieleden en/of mantelzorgers bij ons allen terecht moeten kunnen met suggesties, iets wat zij liever anders zouden zien/ervaren, een klacht.

Klachten zijn uitingen van ongenoegen van bewoners, familieleden van bewoners, mantelzorgers van bewoners over onze werking. Een klacht kan betrekking hebben op de werking zelf, de resultaten van de werking, de manier waarop wij werken of op een toepassing van een bestaande regelgeving.

Geheel in lijn met onze visie en met het Tubbe-model is iedere medewerker een aanspreekpunt voor een klacht. De medewerkers van de living van de bewoner zijn de partners van en dus ook de aanspreekpunten voor klachten van bewoners en/of familieleden en/of mantelzorgers van de bewoners. We hanteren namelijk het principe dat iedere medewerker mee verantwoordelijk is voor de kwaliteit van onze dienstverlening. Een klacht kan mondeling of schriftelijk ingediend worden.

Wanneer een klacht ontvangen wordt, is het de bedoeling dat de indiener van de klacht altijd een antwoord krijgt van de ontvanger van de klacht. De afspraak is dat je binnen de vijf werkdagen een (eerste) antwoord geeft.

Een antwoord op een klacht staat niet altijd gelijk aan een oplossing.

Een antwoord op een klacht kan ook een uitleg zijn over het waarom – over de visie.

Een antwoord op een klacht wil niet altijd zeggen dat de indiener van de klacht gelijk heeft/gelijk krijgt.

*Een antwoord op een klacht wil proberen ongenoegen te milderen,
temperen, weg te werken.*

Een antwoord op een klacht zet in op het herstel van vertrouwen.

Ondanks het feit dat iedereen zijn best doet om werk te maken van een doorleefd klachtenbeleid, is er de mogelijkheid dat een bewoner, een familielid en/of een mantelzorger van een bewoner niet tevreden is met hoe we een klacht behandeld hebben.

In dat geval kunnen zij terecht bij onze klachtencoördinator Kathleen Van Den Bosch:



Kathleen Van Den Bosch
coördinator wonen en leven
info@crp.care

Bij een klacht bij de klachtencoördinator garanderen wij een (eerste) antwoord binnen de 15 werkdagen.



Organisatie

Raad van Bestuur en Algemene Vergadering

Onze werking is ingebed in de structuur van een vzw, een vereniging zonder winstoogmerk: vzw Consolata regio Putte. Dit wil zeggen dat de beslissingen op strategisch vlak genomen worden in overleg met een Raad van Bestuur en een Algemene Vergadering. We zijn een zelfstandige organisatie die een samenwerkingsverband heeft met Zorggroep Eclips.

Samenstelling Raad van Bestuur

- Karel Peeters, voorzitter (karel@pkp.be – 0495 64 04 54)
- Karl Salaerts, secretaris
- Jean-Paul Bosteels
- Francis De Becker namens vzw zusters OLV van Zeven Weeën Sint-Genesius-Rode



Samenstelling Algemene Vergadering

- Karel Peeters, voorzitter
- Karl Salaerts, secretaris
- Jean-Paul Bosteels
- Zuster Gilberte Clerckx
- Francis De Becker
- Karel De Greef
- Annemie Dom
- Annelies Michiels
- Karolien Verschueren

Directie

De verantwoordelijkheid over de dagelijkse en operationele werking van onze organisatie is in handen van het directiecomité:

Tom Vieren
algemeen directeur
015 22 99 20
tom.v@crp.care



Kathleen Van Den Bosch
coördinator wonen en leven
015 22 99 21
kathleen.vdb@crp.care

Valerie Scheers
diensthofd
015 22 99 12
valerie.s@crp.care



Woonzorgdepartement

Ons wzc en cvk is georganiseerd binnen drie woonafdelingen. Op iedere afdeling zet een multidisciplinair team van verpleegkundigen, zorgkundigen, woningassistenten en medewerkers wonen en leven zich in om onze bewoners de beste zorg én een warme woonomgeving te bieden.

Ons huis richt zich vooral op zwaar zorgbehoevende bewoners en bewoners met dementie. In het kader van inclusie zijn op alle afdelingen bewoners met dementie gehuisvest.



1

Op woonafdeling 1 (eerste verdieping) zijn er 27 éénpersoonskamers en 2 tweepersonskamers. Op deze woonzorgafdeling is ook onze zaal Trefpunt te vinden.

Op woonafdeling 2 (tweede verdieping) zijn er 28 éénpersoonskamers en 3 tweepersonskamers. Je vindt er ook Salon Alice (zie verder).

2

3

Op woonafdeling 3 (derde verdieping), zijn er 27 éénpersoonskamers en 1 tweepersonskamer.

Contact met de woonafdelingen:

- Woonzorgafdeling 1: 015 22 99 91
- Woonzorgafdeling 2: 015 22 99 92
- Woonzorgafdeling 3: 015 22 99 93

- Kimberley Peeters, teamcoach:
kimberley.p@crp.care, 015 22 99 15
- Ciske Bossaerts, verantwoordelijke bewonerszorg:
ciske.b@crp.care, 015 22 99 16
- Kim Deckmijn, teamcoach:
kim.d@crp.care, 015 22 99 17
- Sarah Kens, verantwoordelijke bewonerszorg:
sarah.k@crp.care, 015 22 99 18

Geheel in lijn met onze visie wordt in ons woonzorgcentrum veel aandacht besteedt aan de kwaliteit van wonen en leven van onze bewoners. Alle medewerkers – zorgkundigen, woningassistenten, verpleegkundigen, medewerkers animatie, ergo, kiné, logo en psychologe – hebben in het bijzonder de taak om mee te werken aan een organisatiecultuur waarin het thuisgevoel van de bewoner centraal staat. Het leven gaat ‘gewoon’ door, de bewoner en haar of zijn gewoontes en wensen staan centraal: ons wzc wil dan ook een echte thuis zijn voor de bewoners.

Coördinator wonen en leven

Kathleen, onze coördinator wonen en leven heeft de eindcoördinatie en supervisie over de kwaliteit van wonen, leven en zorg voor de bewoner. Zij neemt de begeleiding van een nieuwe bewoner en zijn familie en/of matelzorger(s) op zich. Wanneer zij vertrouwd zijn geraakt met de teamleden van de afdeling, neemt het team dit over. Ook wanneer er bemiddeling, advies of informatie nodig is, o.a. voor het aanvragen van tegemoetkomingen, tussenkomst van het OCMW, ... is Kathleen de aangewezen gesprekspartner. Kathleen is ter beschikking na een afspraak die gemaakt wordt via

015 22 99 21 of kathleen.vdb@crp.care

Referentiepersoon dementie en welzijn

Ouder worden houdt in dat er bij mensen dementie kan optreden. Dementie is een aandoening van de hersenen, waarbij er eigenlijk wel een vijftigtal verschillende specifieke ziektebeelden zijn. Dementie is dus een verzamelnaam voor dit ziektebeeld waarvan de ziekte van Alzheimer wel de meest bekende is. Dementie uit zich in veranderend gedrag, vergeetachtigheid tot (totaal) geheugenverlies, verlies van (alle) contact met de wereld en personen om zich heen... Dementie is meestal een proces en geen plots gebeuren.

Zowel voor de persoon die getroffen wordt door dementie als zijn omgeving heeft dit gebeuren een belangrijke impact. Het schudt je leven overhoop, het doet heel wat vragen stellen. Daarom hebben wij ook een referentiepersoon dementie en welzijn, Lies, die onze bewoners, familie en mantelzorgers met vragen over dementie kan bijstaan en begeleiden.

Contact nemen met Lies kan via het nummer nummer 015 22 99 99 en via lies.v@crp.care



Overkoepelende en ondersteunende diensten

Personeelsdienst

Deze dienst staat in voor de personeels- en loonadministratie. Wanneer je vragen of opmerkingen hebt over deze zaken, kan je hier terecht. Dit na het maken van een afspraak: 015 22 99 22 en marijke@crp.care. Voor echt dringende zaken kan je er ook zonder afspraak terecht.

Vergeet niet om wijzigingen in je persoonlijke situatie (bvb. adreswijziging, burgerlijke staat,...) zo snel mogelijk door te geven aan de personeelsdienst.

Administratie

Bewoners of familieleden met administratieve vragen of vragen over de factuur kan je doorverwijzen naar de dienst administratie via 015 22 99 22 of info@crp.care

Technische dienst

Iedere weekday is onze collega Bart van de technische dienst aanwezig. Het melden van mankementen of vragen voor herstellingen kunnen door iedere collega via een digitaal aanvraagformulier doorgegeven worden. Bart is ook preventieadviseur.



In Salon Alice kunnen de bewoners terecht voor haarverzorging en medische pedicure. Voor haarverzorging kan de bewoner kiezen uit één van

volgende combinaties van twee behandelingen per maand die in de dagprijs zijn inbegrepen:

- ofwel 2 knipbeurten
- ofwel een knipbeurt en een watergolf
- ofwel een knipbeurt en een brushing

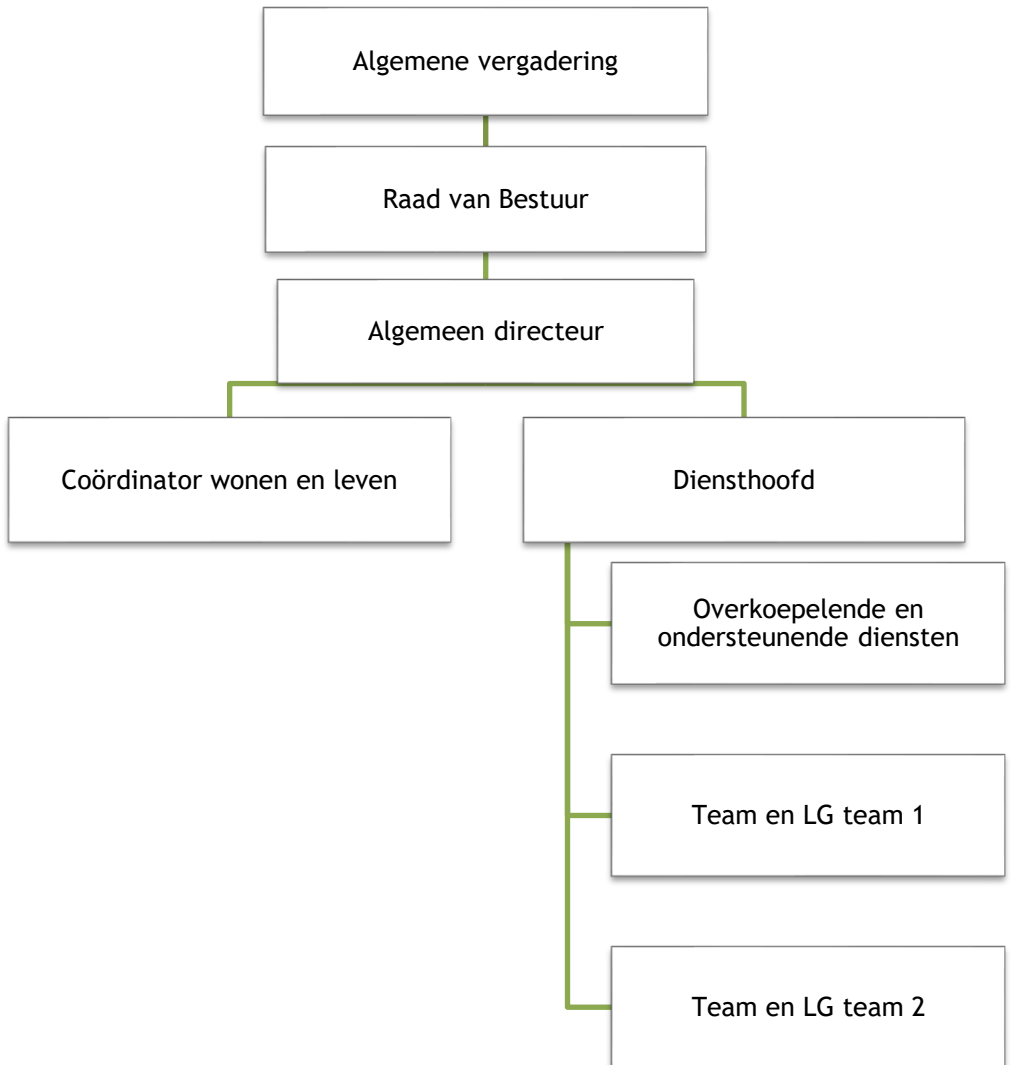
Er is iedere maand ook een pedicurebeurt voorzien voor iedere bewoner. De bewoner kan in Salon Alice eveneens terecht met voetproblemen. Voor een bijkomende of speciale haarverzorging of voetbehandeling wordt een forfaitair bedrag aangerekend.

Keuken

Onze keuken wordt verzorgd door onze partner Medirest. Chef-kok Veerle en haar team zorgen voor een goede variatie in verse, gezonde en lekkere maaltijden. Voor personen met slik- of kauwproblemen zijn er de innovatieve limimotion-maaltijden. We stimuleren de bewoners om hun middag- en avondmaal in de leefruimte te nemen, wat het sociaal contact te goede komt. De bewoner is uiteraard vrij om een maaltijd op de kamer te nemen. Daarnaast is er ook onze bistro Alice (zie verder).



Organogram



Een dag uit het leven zoals het is...

Vanaf 7 uur komt het leven in het wzc heel rustig op gang. We volgen voor het ochtendgebeuren het ritme van de bewoners: eerst de vroege vogels en dan de lange slapers.



Tussen 8 en 9.30 uur kunnen de bewoners ontbijten in de leefruimte. Ze mogen dit gerust doen in hun kamerjas of ook op hun kamer.

Heel de voormiddag zijn de bewoners welkom in de leefruimte. Gezelligheid en zinvolle dagbesteding staan er centraal: genieten van een tasje koffie, samen verpozen of relaxen, samen iets doen, ... Er is ook aandacht voor beweging en voor de individuele begeleiding in het wonen en leven van de bewoner. Iedere medewerker kan en mag hier mee een rol in spelen.

Vanaf 12 uur worden de bewoners in de leefruimte verwacht voor het middagmaal. Gezelligheid en huiselijkheid spelen ook hier een centrale rol. De bewoners die dit wensen, kunnen nadien gerust een middagdutje doen op bed of even verpozen in de zetel.

Ook in de namiddag verwelkomen we onze bewoners in de leefruimte. Genieten van een koffie of thee met natuurlijk een lekker koekje of andere zoetheid,... wordt niet vergeten. En samen iets koken of bakken, is ook altijd een voltreffer. Tussen 14 en 17 uur kunnen de bewoners ook terecht in ons Grand Café Alice op het gelijkvloers. Ook hun vrienden, familie, bezoek, ... zijn er welkom. Onze vrijwilligers ontvangen hen en bedienen hen er met veel plezier.

Tussen 17 en 18 uur kunnen de bewoners het avondmaal nuttigen. Twee maal per week is er een warm avondmaal voorzien. Bij warm weer wordt dit dan iets verfrissend koud.

Ook 's avonds kunnen de bewoners terecht in de leefruimte om samen naar TV te kijken, een gezelschapsspel te spelen, ... De dag stopt immers niet na het avondeten.



De bewoner kiest dus zelf wanneer hij of zij gaat slapen. Indien nodig wordt de bewoner geholpen bij het omkleden en om in bed te stappen. Net zoals bij het ochtendritueel volgen we hierbij het ritme van de bewoner.

Erkende assistentiewoningen Kloosterhof

Aanpalend aan ons wzc zijn er ook 12 flats voor senioren, waar de nadruk ligt op zelfstandig en comfortabel wonen. Deze flats zijn erkend als assistentiewoningen. Dit wil zeggen dat:

- De bewoner zelfstandig verblijft in de flat, eventueel ondersteund door mantelzorg(ers);
- De mantelzorg ondersteund kan worden door professionele thuiszorg;
- Elke bewoner een zorg- en dienstenpakket op maat kan samenstellen;
- Wanneer de flatbewoner zijn zorgafhankelijkheid zodanig toeneemt dat zelfstandig wonen niet meer haalbaar is, deze met voorrang terecht kan in ons woon- en zorgcentrum.

Een paar praktische zaken

Maaltijden en personeelsruimte

Onze medewerkers kunnen voor hun pauze altijd terecht in de personeelsruimte. Je kan zelf eten voorzien of iets klein van de firma Medirest gebruiken. Volgende mogelijkheden worden aangeboden: soep (met of zonder brood), warm middagmaal (soep, hoofdgerecht, dessert). Drank is bij de maaltijden van Medirest niet inbegrepen. Water, thee, chocomelk en koffie zijn wel steeds ter beschikking.

Geen tijd/zin om te koken? Onze keuken doet ook mee aan <https://www.toogoodtogo.com/nl-be>

Medewerkers die van een maaltijd van de keuken wensen gebruik te maken, bestellen rechtstreeks in de keuken, uiterlijk de dag voordien. Je krijgt op het einde van iedere maand een factuur van Medirest die via een domiciliëring geïnd wordt.

Parking

Iedere medewerker die voor het woon-werkverkeer de auto gebruikt, kan de parking achteraan het gebouw gebruiken. Indien er geen parkeerruimte vrij is op de parking van het wzc, kan je terecht op de gratis parking aan het gemeentehuis van Putte. Wildparkeerders, daar houden we niet van, uit veiligheid voor onszelf en onze bewoners.

We stimuleren het gebruik van het openbaar vervoer en medewerkers die dichtbij wonen, vragen we om met de fiets of te voet te komen. Gezond voor jezelf én voor je medemens. En wie met de fiets komt, krijgt er nog eens een fietsvergoeding bovenop.

Kledij

Gezien het thuisgevoel voor de bewoner bij ons centraal staat en wij in het huis van de bewoner komen werken, past het dragen van de gekende 'traditionele' werkpakjes niet in dit kader. Wij dragen in het wzc dus onze eigen kledij. Vrij snel komt dan de vraag op: wat mag ik al dan niet dragen?

Wettelijk gezien zijn er jammer genoeg een aantal beperkingen die we moeten volgen:

- Gesloten en afwasbaar schoeisel: 'gesloten' betekent minstens een gesloten tip en een riempje rond de hiel
- Lang haar in een staart gebonden
- Geen lak- of gelnagels
- Geen juwelen aan handen of polsen, geen lange oorbellen of halskettingen
- Geen lange mouwen (opgerolde lange mouwen tot boven de elleboog zijn wel ok)

En verder kan alles:

- Draag vooral kledij waar jij je goed in voelt
- Weet ook dat je in het huis van de bewoner komt en dat je in een werksituatie komt: je draagt dus kledij die 'ok is' in dit kader en gebruik hierbij je gezond verstand (ter vergelijking: een bikini of zwemshort is compleet ok wanneer je ligt te zonnebaden op het strand, wanneer je zo in het huis van de bewoner/op het werk komt, ... 😊)
- Oordeel enkel over jezelf, je bent niet de jury voor de kledij van je collega



Voor 'noodsituaties' voorzien we wel nog voorbindschorten om te gebruiken:

- In elke zorgkar zijn er een paar van deze schorten voor handen
- Deze schorten zijn niet bedoeld om ze bij elke zorgverlening of om ze continu te gebruiken (ze zijn dus de 'uitzondering' en niet de 'regel'). Daarom worden ze ook niet gedragen in de gangen van het wzc of in de leefruimte

Nog een tip: alles wat je nodig hebt voor de zorgverlening bij de bewoner, vind je in de zorgkarren. Je hoeft dus je zakken niet onnodig vol te proppen met handschoenen of andere spullen (dat is trouwens ook niet ok). Zorg dus dat je altijd een kar direct bij de hand hebt. Ook je werktelefoon kan je kwijt op het karretje. Gemakkelijk toch?!

Douches en lockers

In de personeelsgang zijn er voor de medewerkers douches en lockers voorzien. Je voorziet je locker van een eigen hangslot. Handtassen en andere waardevolle zaken bewaar je uit veiligheid in je locker en neem je niet mee naar de woonzorgafdelingen. We zijn immers en open huis en willen het risico op diefstal vermijden.

YOU-P – Benefits at work

YOU-P/Benefits at work is een app waarmee je tal van aankoopvoordelen en kortingen krijgt gaande van de BRICO tot Schoenen Torfs, Brussels Airlines en zelfs voor de aankoop van een fiets of een nieuwe wagen van bepaalde automerken. Je voelt het meteen in de portemonnee... en dit doordat je gewoon bij ons werkt...

Lekker digitaal

Uurroosters, planningen, vakantie-aanvragen, fietsvergoeding, ... bij ons zit het allemaal heel handig in een toepassing die je op eender welk met internet verbonden toestel altijd en overal kan raadplegen. Geen papieren overzichten bijhouden en zo... maar altijd de meest recente info op zak.

Huisdieren zijn welkom bij ons!

Vanuit het bevorderen van het thuisgevoel staan wij erg positief tegenover huisdieren. Brengt de bewoner graag zijn trouwe huisdier mee wanneer hij/zij hier komt wonen? Dat kan! Praktisch stellen wij maar twee voorwaarden zodat dit een succesverhaal kan zijn:

- de bewoner of de familie of vrienden van de bewoner staan zelf in voor het huisdier en voor de voeding en de verzorging ervan
- het huisdier zorgt niet voor 'overlast' bij andere bewoners

Daarnaast mogen – welopgevoede – honden of andere huisdieren gerust altijd op bezoek komen. In het wzc wonen ook al eigen huisdieren: onze parkieten, en de katten Sammie, Nenzo, Diesel en Lily.



Bezoek

We zijn een open huis, maar willen allereerst een thuis aan de bewoners bieden. Net als wij allen, houden ook onze bewoners een stuk van hun rust en privacy en vermijden ze op bepaalde momenten (bvb. tijdens maaltijden of tijdens zorgmomenten) graag onverwacht bezoek.

Daarom is bezoek in principe altijd mogelijk, maar wordt er gevraagd om het bezoek zoveel mogelijk te plannen tussen 14 en 16.30 uur en tussen 18 en 21 uur. In bepaalde situaties en/of in overleg met de bewoner kan er uiteraard op maat afgesproken worden.



GRAND CAFÉ *Alice*

In ons Grand Café Alice kunnen bewoner, familie en vrienden iedere dag tussen 14 en 17 uur terecht om gezellig iets te drinken. Er is een ruim gamma van frisdranken, bier, wijn en warme dranken. In de zomer is ook het zonneterras beschikbaar.

We bieden daarnaast artisanaal ijs van De IJsborg in Beerzel aan en er is ook een aanbod van snoep, chocolade en versnaperingen. Iedere laatste donderdagnamiddag van de maand komt de Wafelmobiel langs.



BISTRO *Alice*

Familieleden of vrienden van bewoners kunnen iedere dag samen met de bewoner eten in ons Grand Café Alice. Er is een ontbijtformule, men kan een middagmaal nemen, een high tea ('vieruurtje' met zoete en hartige hapjes) of een avondmaal nemen. Onze keuken stuurt iedere maand het overzicht van het menu van het middagmaal en hoe men voor Bistro Alice kan inschrijven. Iets te vieren? Ook dat kan in de formule van Bistro Alice.

Wij voorzien op bepaalde momenten ook een thema-etentje (bvb. mosselsouper, Kerstdiner,...).

Facebookpagina

Het reilen en zeilen in het wzc kan je volgen op onze Facebookpagina:

<https://www.facebook.com/wzcHeiligHartPutte>

of scan gewoon deze QR-code:



Huisarts - CRA

Iedere bewoner kan vrij zijn huisarts kiezen. Hier komen wonen betekent niet dat je een nieuwe huisarts moet kiezen: best blijft de huisarts behouden, met haar/hem is er immers al een vertrouwensrelatie en die is goud waard.

Daarnaast hebben wij in het wzc twee CRA's, namelijk Karolien Verschuieren en daarnaast David Dufour. CRA? Dit is een afkorting voor Coördinerend en Raadgevend Arts. Deze artsen zorgen er mee voor dat het medisch beleid in het wzc opgevolgd wordt en goed verloopt. Dit staat dus los van het individuele gebeuren bewoner-huisarts bij elke bewoner. De CRA is in het woonzorgcentrum een verbindingsfiguur tussen de bewoners, het zorgteam, de directie en de bezoekende huisartsen wanneer het gaat over het algemeen medisch beleid. De CRA oefent deze rol uit binnen een kader waar wonen en leven even belangrijk zijn als zorg.

Dat wil zeggen dat de CRA er ook is voor medische zaken die het individuele overstijgen, zoals infectiebeleid, medicatiebeleid, palliatief beleid,... Nog eens: behandeling van een bewoner blijft bij de individuele huisarts van de bewoner. Wanneer dit niet loopt en bij algemene vragen en problemen rond medisch beleid, dan is er de CRA.

Welzijn op het werk



Rond het welzijn op het werk zijn er heel wat initiatieven in ons wzc. Zo zijn er afspraken rond pesten op het werk, een aanwezigheidsbeleid, afspraken rond alcoholgebruik op het werk, ... De interne vertrouwenspersoon is Kathleen Van Den Bosch (015 22 99 21 – kathleen.vdb@crp.care).

Daarnaast doen wij beroep op een externe partner, IDEWE, die zowel optreden in het kader van arbeidsgeneeskunde, preventie als controles bij arbeidsongeschiktheid.

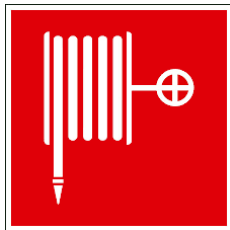
IDEWE is eveneens de externe vertrouwenspersoon in het kader van de wetgeving betreffende beschermingsmaatregelen tegen geweld, pesterijen en ongewenst (seksueel) gedrag op het werk.

Brandveiligheid - noodplan

Binnen ons wzc is er een noodplan uitgewerkt. Wij en de brandweer gaan ervan uit dat, in geval van nood, elke medewerker op de hoogte is van de werking van het noodplan.

Er zijn regelmatig vormingen rond het noodplan en met je vragen hierrond kan je steeds terecht bij onze preventieadviseur Ilse Bosmans:

015 22 99 22 – ilse.b@crp.care



Een nieuw woonzorgcentrum



In het najaar van 2018 werd een belangrijke beslissing genomen voor de toekomst van het woonzorgcentrum: de beslissing om te gaan voor een nieuwbouw woonzorgcentrum. Sindsdien werd er hard gewerkt aan het concept: een toekomstgericht gebouw met oog voor duurzaamheid en leefbaarheid, aan een betaalbare prijs. Zodoende willen we de financiële impact van de nieuwbouw op de bewonersfactuur tot een absoluut minimum beperken.

We integreren de principes van kleinschalig wonen en van een gezellige thuis in het gebouw:

- gezellige en ruime bewonerskamers (25 m²) met een inkom, leefgedeelte en eigen badkamer (douche – wastafel – toilet).
- we voorzien verschillende huiselijke livings/leefruimtes: we gaan voor leefgemeenschappen van maximum 15 bewoners per living. Op die manier vindt iedere bewoner in haar of zijn leefgemeenschap wel een compagnon en blijft het gezellige en kleinschalige bewaard.

- In de livings wordt geleefd: we eten er samen, kunnen er koken, gezellig bij elkaar verpozen, tv kijken, een gezelschapsspel spelen, naar muziek luisteren, zorgen voor de huisdieren, ...
- Via de hoofdingang kom je rechtstreeks in ons Grand Café Alice: de centrale ontmoetingsruimte binnen ons wzc.
- Rond het gebouw wordt een aangename en groene tuin voorzien waar de bewoners vrij en op een veilige manier kunnen van genieten.

We kregen in december 2023 een omgevingsvergunning via de provincie Antwerpen na een moeilijke procedure. Momenteel is er nog een beroep van een buur lopend tegen de vergunning bij de raad voor vergunningsbetwistingen. We bouwen op de plaats waar nu de parking en een stuk tuin ligt achter het bestaande gebouw. Volgens de planning willen we in de loop van 2026 verhuizen naar het nieuwe gebouw. Vervolgens wordt het huidige gebouw afgebroken en nog een klein stukje aan de voorzijde van het nieuwe gebouw toegevoegd. Uiterlijk het bouwverlof van 2027 zou de voltooiing van de werken moeten betekenen.

Samen met onze architect en de aannemer zorgen we ervoor dat de bouwwerken met zo weinig mogelijk overlast voor de bewoners kan gebeuren. In ieder geval zijn we blij dat we met het nieuwe gebouw op onze vaste stek in het centrum van Putte kunnen blijven.



Syndicale afvaardiging

Binnen onze organisatie is er een syndicale afvaardiging beschikbaar. Op regelmatige basis is er overleg tussen de syndicale afvaardiging en de directie van het wzc. Volgende zaken kunnen in dat overleg onder meer aan bod komen:

- de arbeidsverhoudingen;
- de onderhandelingen met het oog op het sluiten van akkoorden binnen de onderneming;
- de toepassing in de onderneming van de sociale wetgeving, van de collectieve arbeidsovereenkomsten, van het arbeidsreglement en van de individuele arbeidsovereenkomsten;
- de naleving van de algemene beginselen bepaald in de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 5 van 24 mei 1971;
- individuele en collectieve geschillen;
- het garanderen van de veiligheid en gezondheid van de medewerkers;
- het trachten te voorkomen van arbeidsongevallen en beroepsziekten.

Werknemersvertegenwoordigers:

- Ann Derycke
- Nathalie Thys
- Lissa Van Eepoel
- Bernadette De Winter (plaatsvervanger)

Vrijwilligerswerking

Toegewijde vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in bij de dagelijkse zorg voor het welzijn van onze bewoners. Zij zorgen voor een meerwaarde in het woonzorgcentrum: een bezoek brengen aan een eenzame bewoner, voorlezen uit de krant of samen boodschappen doen, gaan fietsen of wandelen met de bewoners, bewoners begeleiden bij activiteiten, uitstappen of marktbezoek, het helpen bij het openhouden van de cafetaria. Er is voor elke vrijwilliger altijd wel iets te doen waar hij of zij zich goed bij voelt.



Is iemand van je familie of vrienden geïnteresseerd om een steentje bij te dragen als vrijwilliger? Dat kan! Geef een seintje aan één van de medewerkers van het team wonen en leven: 015 22 99 26 of jorn.v@crp.care

Goede afspraken maken goede vrienden: daarom sluiten wij een contract af met de vrijwilligers. Die overeenkomst biedt een aantal zekerheden voor de vrijwilliger. Zo bieden wij onze vrijwilligers een vergoeding van gemaakte onkosten in opdracht, een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en een ongevalverzekering.



Als je doet wat je graag doet,
hoef je nooit te werken!